



La Biblioteca in tasca
Workshop Bibliosans
Roma, 30 novembre 2016
Auditorium Pediatrico
Bambino Gesù

APP e Biblioteche: opportunità e criticità

Maria Teresa Natale (ICCU/OTEBAC)

APP: la definizione



Abbreviazione di Application

Un programma o un insieme di programmi software creati per migliorare significativamente le funzioni esistenti di un dispositivo, oppure per dotare questo dispositivo di nuove funzionalità più o meno utili.

Si riferisce ad applicazioni per computer da tavolo (desktop), portatili (laptop), smartphones e tablet.

2012: American Dialect Society
Word of the year



Web APP, App native, App ibride

Web APP

Applicazioni che funzionano tramite Internet e che includono funzionalità specifiche per dispositivi mobile che supportano un web browser (es. Safari, GoogleChrome) e sono connessi a Internet, non necessitano di essere scaricate e installate sul dispositivo. Vengono scritte nei codici HTML5, Java Script e CSS. L'erogazione del servizio può essere gratuita o a pagamento. I contenuti possono essere gestiti da un CMS.

APP native

Applicazioni che funzionano su dispositivi mobile specifici sui quali vengono direttamente installate. Vengono scaricate da piattaforme di distribuzione (es. APP Store, Google Play). Vengono sviluppate nei linguaggi dei sistemi proprietari (es. IOS, Java etc.). Possono essere gratuite o a pagamento.

APP ibride

L'APP IBRIDA consente di costruire APP NATIVE dotate di strumenti di gestione di interfacce HTML come le WEB APP e consente di essere più facilmente multi-platform, rendendo più semplice la replicazione di alcune APP per device differenti; ingloba in sé tutti gli aspetti positivi delle altre due tipologie di APP. I contenuti possono essere gestiti da un CMS.

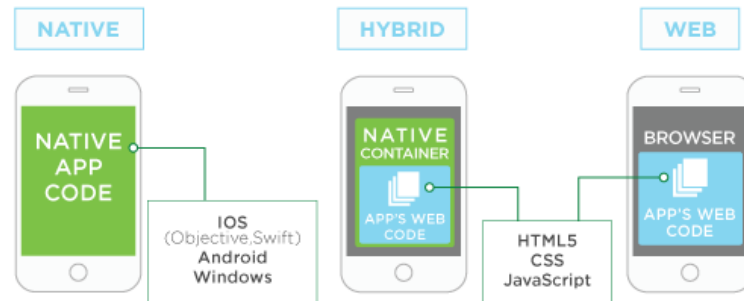
Web APP, App native, App ibride

MOBILE APPS AT A GLANCE
NATIVE VS. HYBRID VS. WEB APPLICATIONS



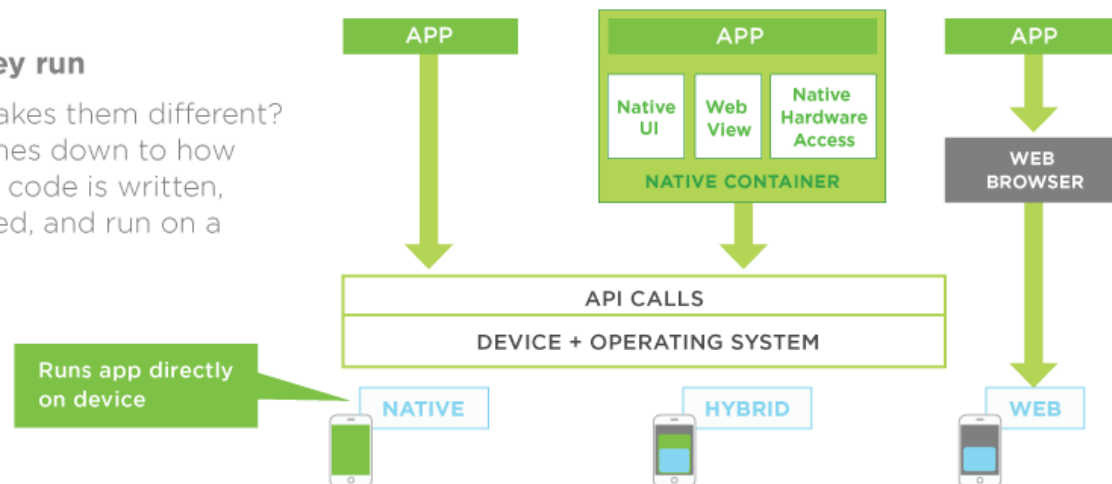
How they're structured

When it comes to building your mobile app, you have three options: native, web, or hybrid.



How they run

What makes them different? It all comes down to how an app's code is written, structured, and run on a device.



Web APP, App native, App ibride

Tipo APP	INTEGRAZIONE COL DEVICE	TEMPI e COSTI DI SVILUPPO	FUNZIONAMENTO OFFLINE	MODALITA' DI DISTRIBUZIONE	APPROVAZIONE DALLO STORE
APP NATIVA	Sì	Alti	Sì	Store	Sì
APP IBRIDA	Sì	Medi	Alcune parti	Store	Sì
WEB APP	Limitato	Bassi	No	Solo Web	No

Fonte: <http://www.evoluzioniweb.it/>

Responsive web design

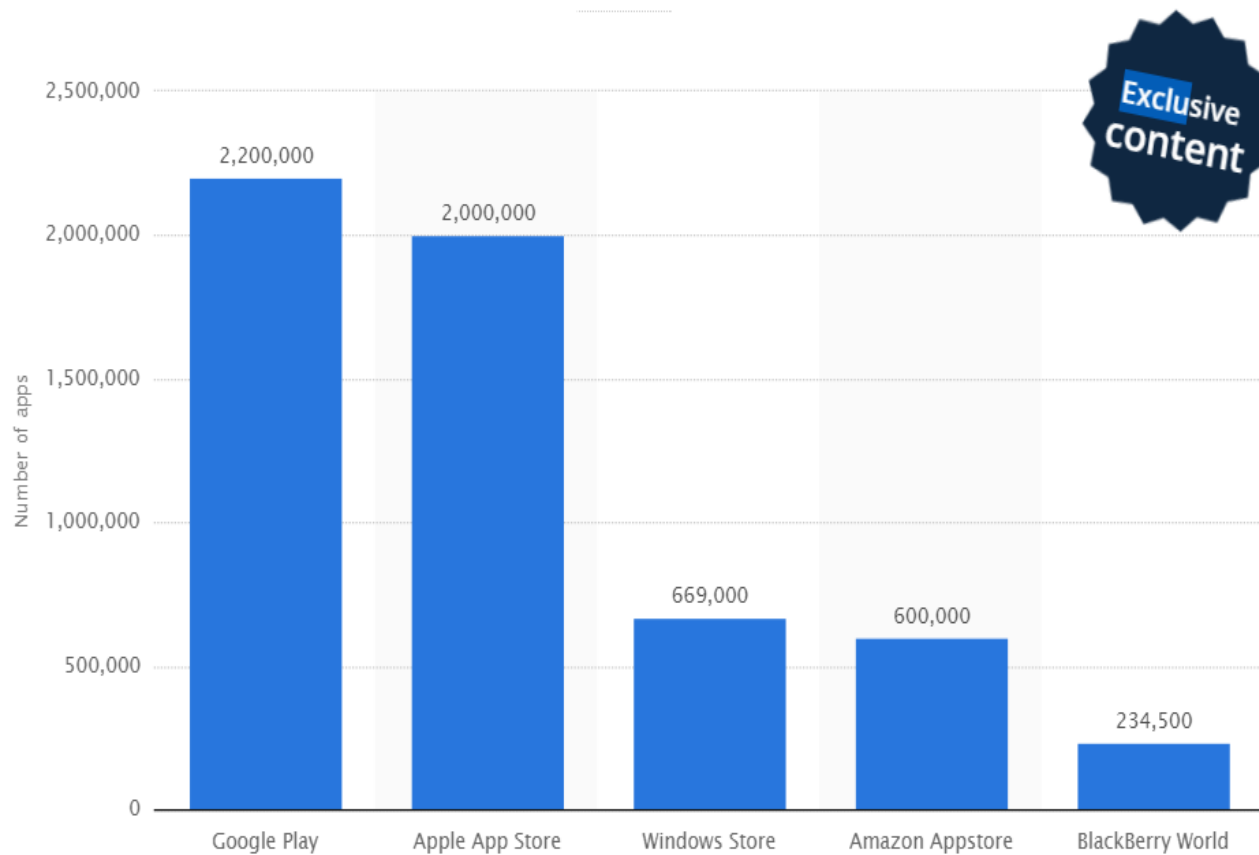


Google di recente ha modificato l'algoritmo per premiare i siti responsivi

I sensori degli smarthone



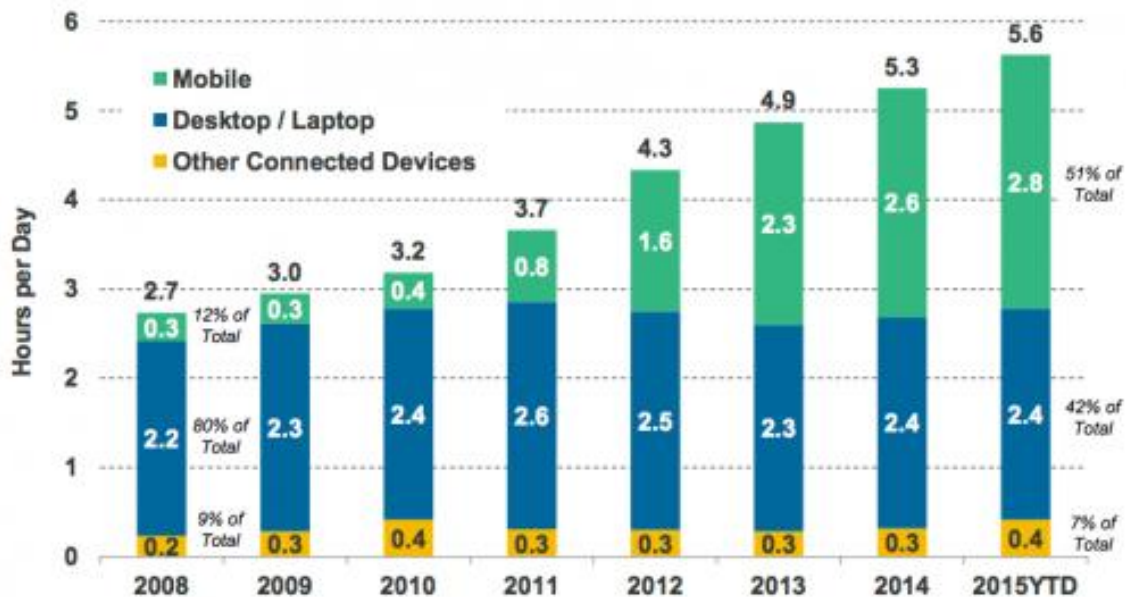
Ma quante sono le APP?



Mobile vs. Desktop

Internet Usage (Engagement) Growth Solid
+11% Y/Y = Mobile @ 3 Hours / Day per User vs. <1 Five Years Ago, USA

Time Spent per Adult User per Day with Digital Media, USA,
2008 – 2015YTD



Source: eMarketer 9/14 (2008-2010), eMarketer 4/15 (2011-2015). Note: Other connected devices include OTT and game consoles. Mobile includes smartphone and tablet. Usage includes both home and work. Ages 18+; time spent with each medium includes all time spent with that medium, regardless of multitasking.

APP per tutto e per tutti



**Pillole su
biblioteche,
bibliotecari
e utenti delle
biblioteche**

Bookstores ed emeroteche digitali

- Milioni di risorse: PDF, e-books, libri interattivi, audiolibri, riviste
- Limitazione capacità di lettura ai dispositivi proprietari
- Non tutti i sistemi hanno un sistema di gestione del DRM per la protezione dei diritti digitali, che vieti la diffusione illegale dei contenuti
- Digital lending: gratuito o a pagamento dietro abbonamento
- Possibilità di incorporare i testi nei propri siti web o canali social



iBooks



Kindle



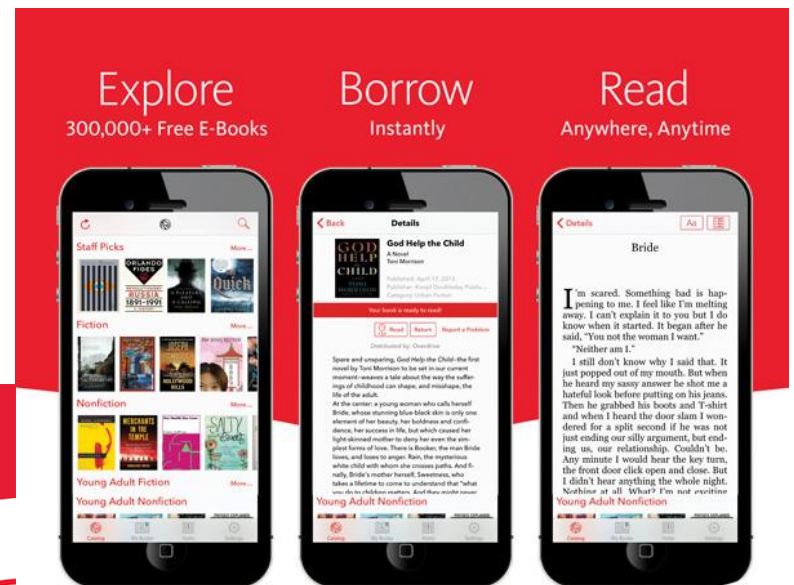
Zinio



Scribd

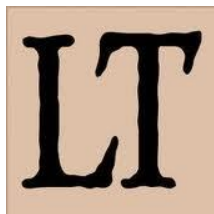


The New York Public Library

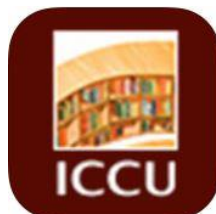


OPAC

- Reti di biblioteche, Sistemi bibliotecari, Singole biblioteche
- Servizi My Library (prenotazione di libri e materiale multimediale, segnalazioni novità rispetto al proprio profilo, verifica prestiti,)
- Localizzazione biblioteca più vicina
- Dati di contatto e informazioni
- Creazione di ricerche (attraverso codici a barre, Titolo, autore, soggetto, vetrine tematiche, tipologia di materiali) e bibliografie
- Possibilità di inserire commenti ai libri letti e suggerimenti d'acquisto per le biblioteche.



LibraryThing



OPAC SBN



BiblioSmart



BiblioMo



BiblioClick



NPL

Classificazione e annotazione

- Raccolta di risorse bibliografiche
- Classificazione libri in categorie e ordinamento in scaffali virtuali personali
- Condivisione informazioni sui libri
- Annotazione e modifica dei documenti



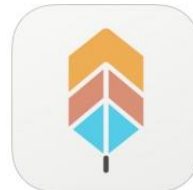
Zinio



Goodreads



Evernote



Whink



Anobii

Reference

- Consultazione di articoli scientifici open-access
- Consultazione database bibliografici (gratuiti e a pagamento)
- Raccolta e archiviazione web e link
- Creazione bibliografie
- Gestione delle citazioni (citation management)



EbscoHost



SpringerLink



Scopus



PubMed



Mendeley



EnNote



Core



ARXIV

Creazione e cura di contenuti

- Creazione e gestione di social magazine dinamici e personalizzati
- Bacheche di notizie
- Raccolta di storie
- Creazione di e-books



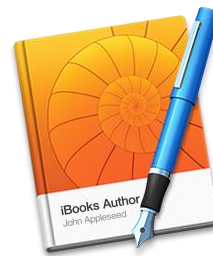
Flipboard



Zite



ScoopIt



iBooks

Comunicazione

- Supporto al reference
- Dialogo istantaneo tra bibliotecario e utente
- Chiedi al bibliotecario



WhatsApp



Organizzazione e produttività

- Gestione della posta
- Sincronizzazione applicazioni mobile diverse
- Memorizzazione e condivisione file
- Organizzazione note, elenchi ecc. (organizer)
- Gestione di progetti condivisi
- Supporto nelle traduzioni
- Sincronizzatore di password
- Gestione calendario
- Gestione progetti di crowdfunding
- Ecc.



Outlook



Dropbox



Fifty-Three



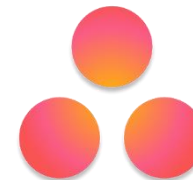
Outlook



Fantastical



Trello



Asana



iTranslate



IFTTT lets you create powerful connections with one simple statement — if this then that

IFTT



KickStarter

- Calcolo posti liberi e affluenza in biblioteca
- Webcam sulla fila d'attesa

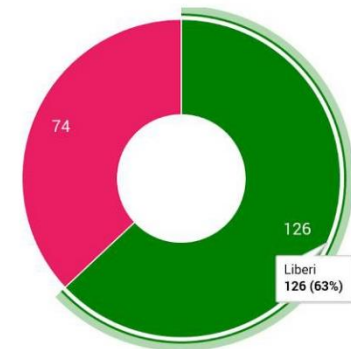
Monitoraggio



Scegli la biblioteca e controlla quanti posti liberi sono disponibili!



Posti Totali: 200



C'è posto per te, goditi il tuo studio!

SMASHING APPS TO TEACH OTHERS



App Smash Menu

Add Video & Voice



ThingLink



Croak.it!



Tellagami



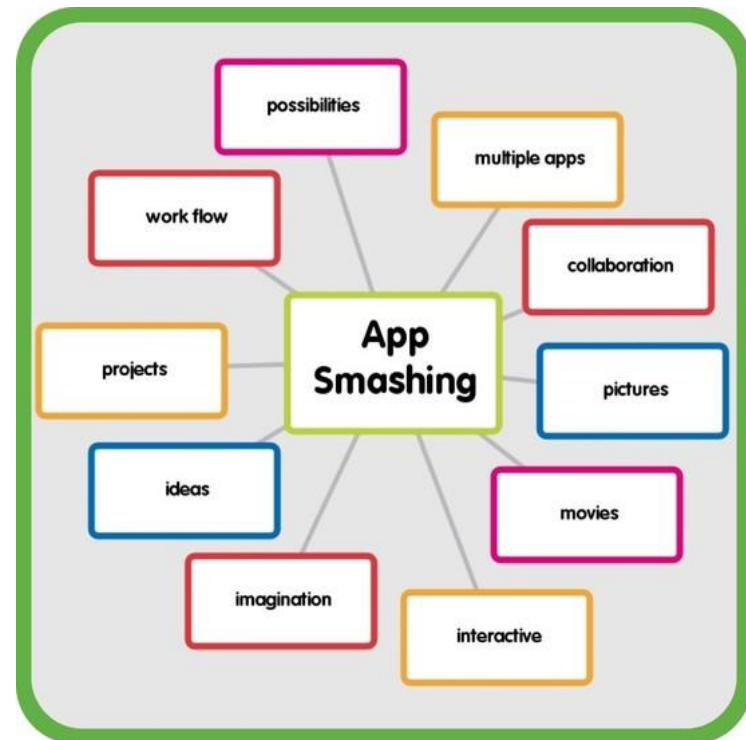
ChatterKid



iMovie

APP smashing

L'app smashing consiste nel processo di utilizzo di più app in contemporanea per portare a termine un progetto



APP smashing: il processo



Applicazioni in biblioteca:

Creazione di tutorial

Laboratori per i piccoli utenti

Ecc.

Realtà aumentata (AR)



La realtà aumentata consiste nella sovrapposizione di strati virtuali che consentono di dare un'altra dimensione all'oggetto.

QR code readers

Applicazioni in biblioteca:

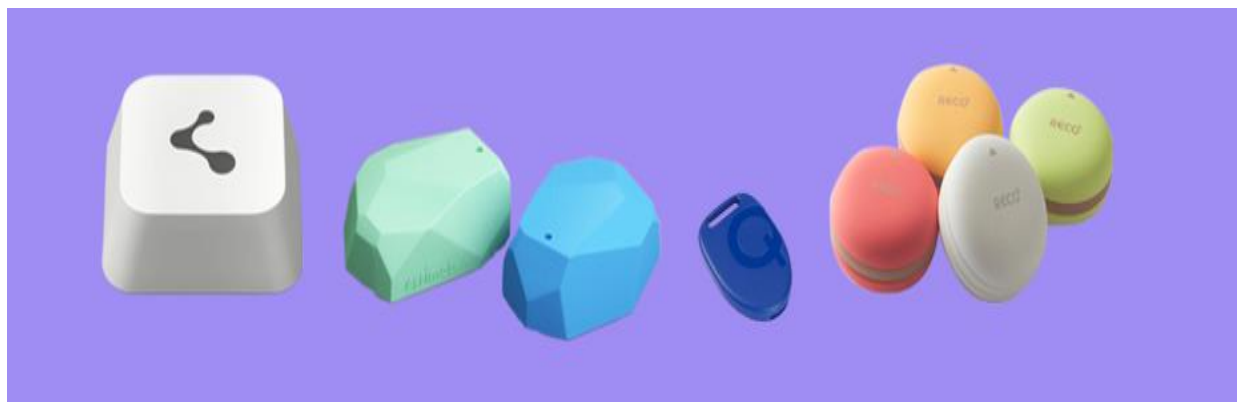
- Navigazione nel catalogo della biblioteca
- Identificazione dell'utente tramite lettore ottico (addio alle tessere!)
- Prestito bibliotecario (mostrando il QR Code al personale di front office)
- Cacce al tesoro in biblioteca
- Pubblicità di eventi
- Videopresentazioni e recensioni di libri
- Ecc.



Beacons

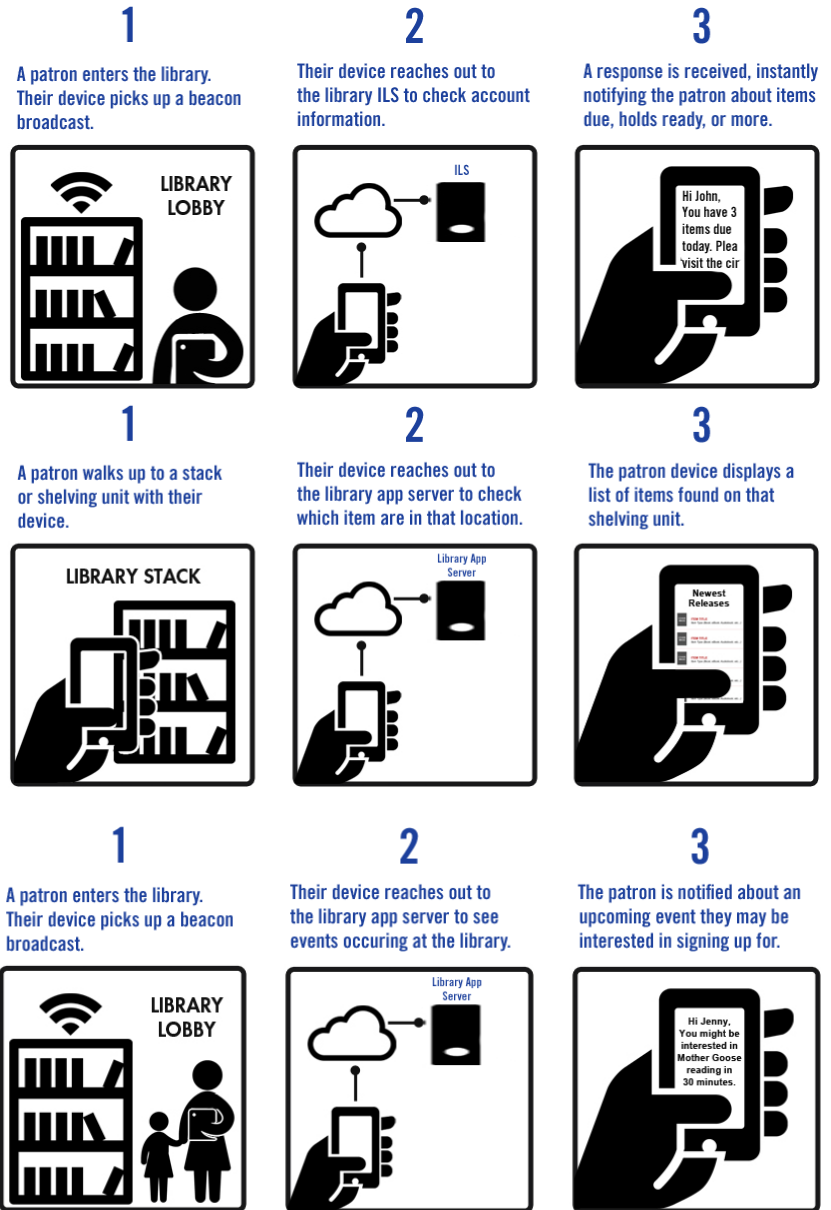
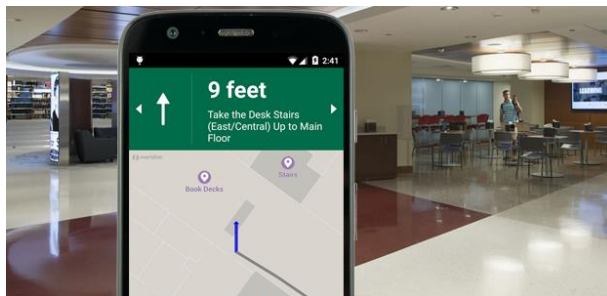
«I beacon sono piccoli dispositivi che, attraverso la tecnologia Bluetooth Low Energy, sono in grado di trasmettere informazioni a smartphone e tablet con un raggio di azione regolabile dai 10cm ai 70m.

Attraverso i beacons, è possibile veicolare informazioni e una vasta gamma di contenuti (foto, video, documenti, questionari, sondaggi, e molto altro) agli utenti che abbiano scaricato un'app». (<http://www.beacon.it/>)



Applicazioni in biblioteca:

- Notifiche su volumi negli scaffali
- Informazioni sull'account dell'utente
- Annunci di eventi
- Informazioni sulla localizzazione all'interno dell'edificio
- Pubblicità di eventi
- Videopresentazioni e recensioni di libri
- Supporto all'utente (ad es. se sta troppo fermo in un punto)
- Monitoraggio presenze nelle sale o di fronte agli scaffali
- Ecc.



Tablets, e-book readers e app in biblioteca



- 1) Gli utenti non hanno dispositivi mobile adeguati: la biblioteca mette a disposizione dei dispositivi (prestito o consultazione in situ) con una serie di app installate
- 2) Gli utenti hanno i propri dispositivi: la biblioteca gli propone delle applicazioni (possibilmente gratuite, nella lingua del richiedente, utilizzabili senza connessione)

La biblioteca orienta l'utente sulle app, come su tutte le altre risorse disponibili!!!

Tablets, e-book readers e app in biblioteca



- 1) Gli utenti non hanno dispositivi mobile adeguati: la biblioteca mette a disposizione dei dispositivi (prestito o consultazione in situ) con una serie di app installate
- 2) Gli utenti hanno i propri dispositivi: la biblioteca gli propone delle applicazioni (possibilmente gratuite, nella lingua del richiedente, utilizzabili senza connessione)

La biblioteca orienta l'utente sulle app, come su tutte le altre risorse disponibili!!!

Open Data

Dov'è la biblioteca?

Integrazione degli Open Data dell'Anagrafe delle Biblioteche Italiane (ABI) – 11.000 biblioteche – nel Tom Tom, gestito dall'omonima azienda leader nel campo della navigazione satellitare.

TomTom places: IOS

TomTom routes: Android

Indirizzo e info sulle biblioteche



Conclusioni



Conclusioni

BIBLIOTECHE

Le app sono un'opportunità di miglioramento dei servizi dentro e fuori la biblioteca

- Analizzare i bisogni degli utenti
- Fare benchmarking / pochi dati statistici
- Valutare, costi, sforzi e benefici

BIBLIOTECARI

Le app sono uno strumento del nostro vivere quotidiano che possono contribuire a migliorare la professionalità

- Efficacia nella produttività
- Nuovo canale per il servizio di reference
- Opportunità di dare spazio a fantasia e creatività
- Necessità di *APP literacy*

UTENTI

Le app sono uno strumento per avvicinare gli utenti a biblioteche e bibliotecari

- La biblioteca in tasca sempre e dovunque
- Il bibliotecario come *APP advisor*
- Nuove modalità di comunicazione/conversazione con il bibliotecario

Grazie!!!

Maria Teresa Natale

mariateresa.natale@gmail.com

