

App Meneghetti: informazioni e servizi a portata di mano

Roberto Pasini, Silvia Trevenzoli Biblioteca centrale «E. Meneghetti», Università di Verona

LA BIBLIOTECA «in tasca» - Workshop Bibliosan Roma, 30 novembre 2016

Biblioteca Meneghetti – chi siamo

- Biblioteca centrale di riferimento per il Polo medico-scientificotecnologico dell'Università
- Servizi e consulenze anche per l'Azienda ospedaliera universitaria integrata di Verona
- Aperta a utenti istituzionali ed esterni
- 296 posti a sedere
- 62 ore di apertura settimanale
- 35 ore (serali, festive) solo aula studio
- 21 persone lavorano in biblioteca (bibliotecari, amministrativi, un informatico) e supporto di studenti «150 ore»
- Supporto alle biblioteche di sezione/dipartimento (staff e servizi)

I servizi

- Distribuzione e prestiti
- Giralibro prestito tra biblioteche d'Ateneo
- Servizi interbibliotecari
- Ricerche bibliografiche
- Corsi all'utenza
- Aula multimediale
- Aula studio serale/weekend
- Gestione assegnazione armadietti

La biblioteca punta all'online

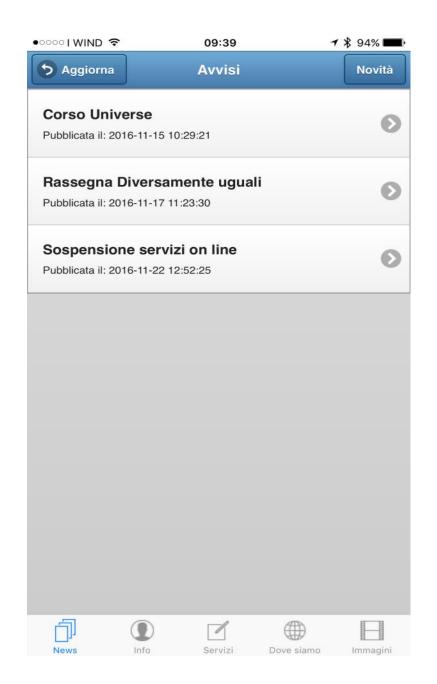
- Sito web e database riviste online
- Cataloghi online, risorse elettroniche
- Modulistica online
- Gestione servizi interbibliotecari
- Lista di discussione «Meneghetti informa»
- Facebook
- App Meneghetti

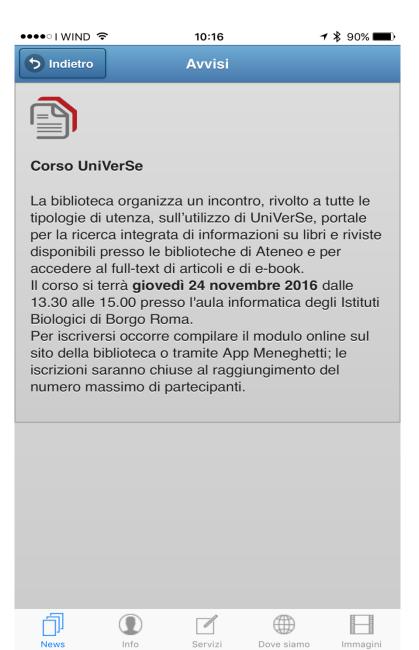
Dallo sviluppo alla pubblicazione

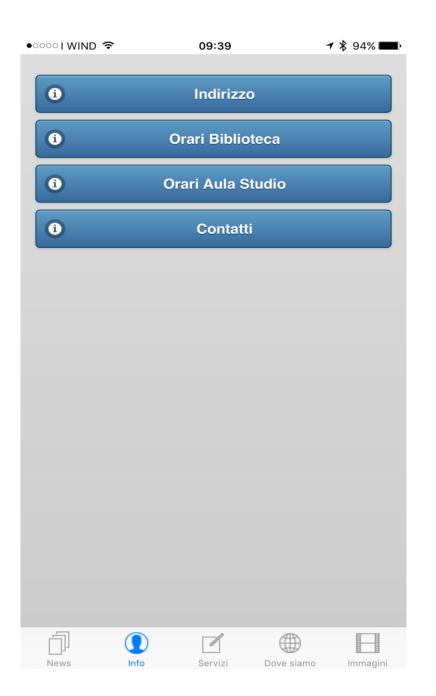
- L'idea dell'app
- Progetto seguito con competenze informatiche e bibliotecarie
- I passi:
 - Prototipo (non pubblicato) per lo studio grafico, della struttura e dei contenuti (giugno 2014)
 - Fase di test (luglio-settembre 2014)
 - Pubblicazione in Google Play Store (luglio 2014) e nell'App Store Apple (ottobre 2014)
 - Presentazione (novembre 2014)
 - Nuova release maggio 2016

Struttura e contenuti dell'app

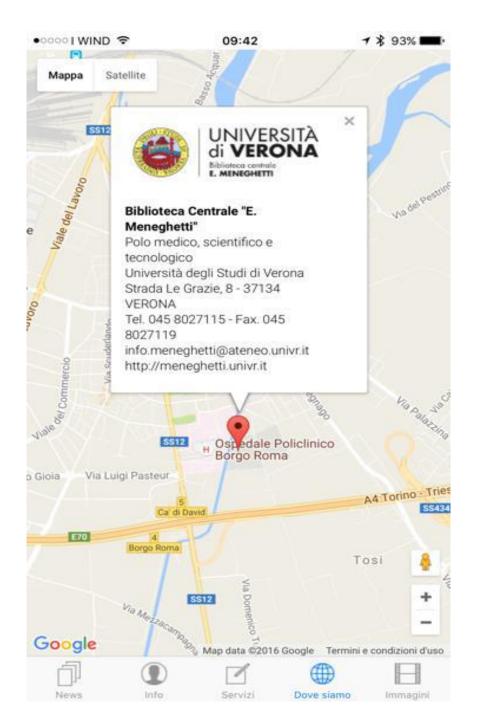
- Avvisi/Novità
- Info
- Servizi
 - Servizi
 - Cataloghi
 - VPN (accesso risorse online da rete esterna)
- Dove siamo
- Immagini

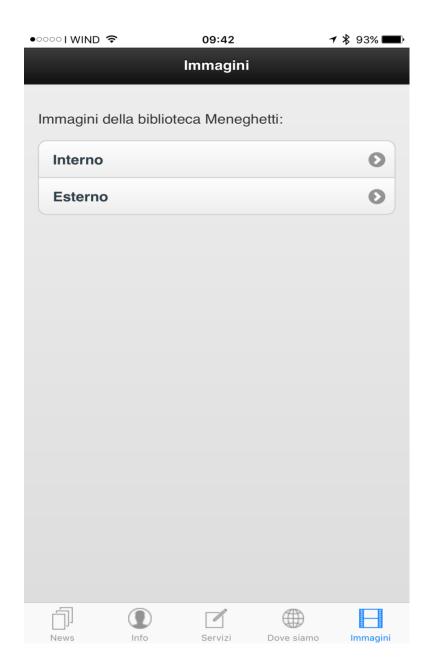


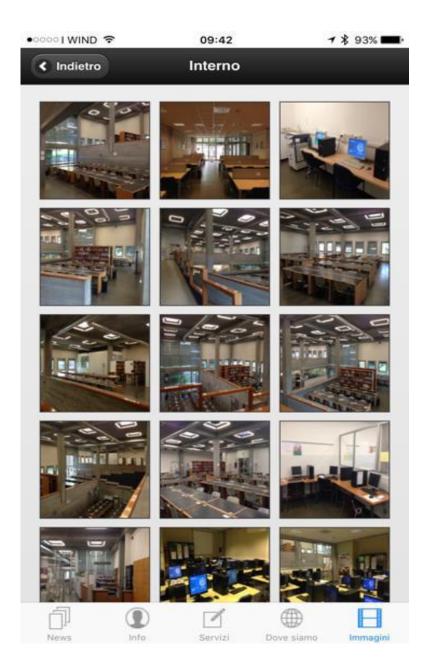












Struttura dell'app - Servizi

Servizi

- Rinnovi di prestiti e prenotazioni
- Giralibro
- Servizi interbibliotecari
- Richieste del badge per l'accesso all'aula studio
- Ricerche bibliografiche
- Iscrizione ai corsi
- Proposte di acquisto libri

Cataloghi

- UniVerSe
- Catalogo delle riviste online
- Catalogo degli e-book
- Elenco delle banche dati
- VPN (Virtual Private Network)





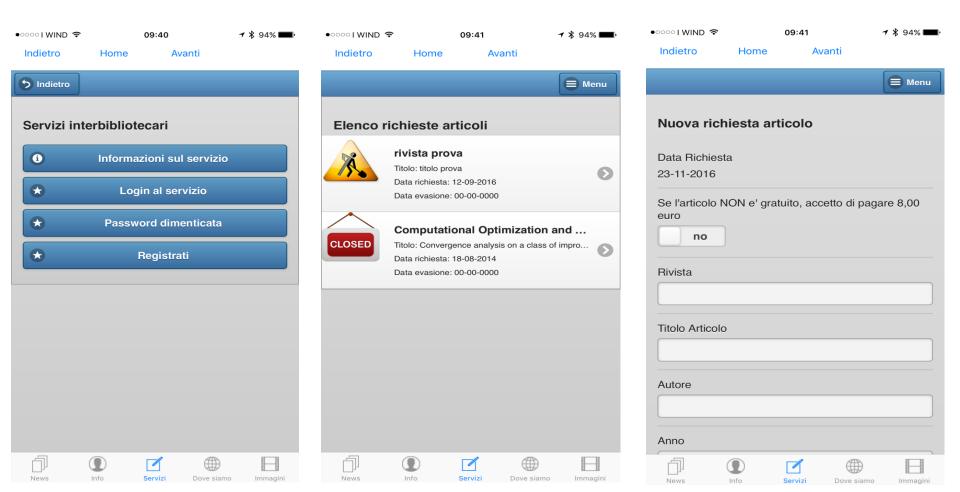
Indietro Home Avanti **5** Indietro Giralibro **(1)** Regolamento **RICHIEDENTE** Cognome Nome E-mail ID utente (es. VR012345 oppure slvtrv31)

Dove siamo

09:40

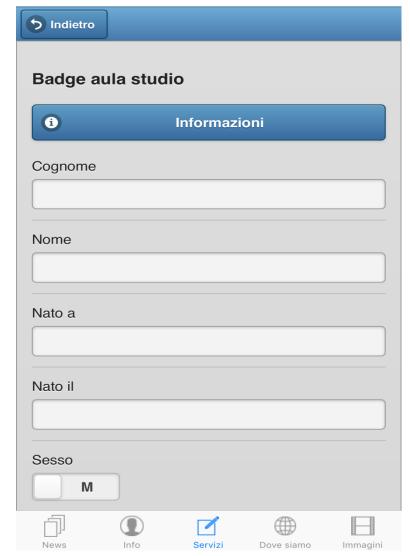
→ \$ 94% **■**

•○○○○ I WIND 令





Indietro Home Avanti



Indietro	Home	Avanti	
Indietro			
Ricerche bibliografiche			
•	Info	ormazioni	
Richiedente			
Tel.			
E-mail			
la tua email			
Indirizzo			
Dip./Clinica			

10:30

→ \$ 88% **■**

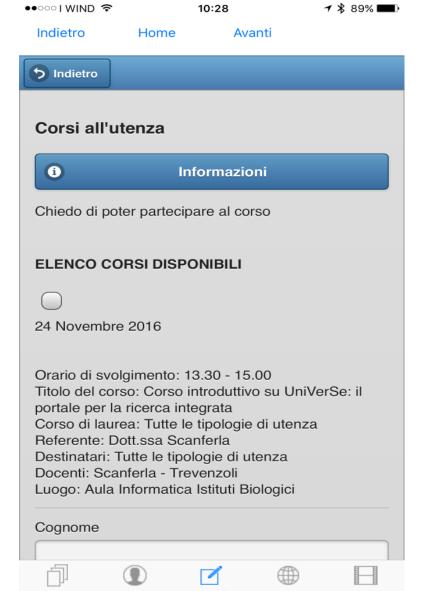
•○○○ I WIND 🖘 10:30 10:30

Indietro Home Avanti



Servizi

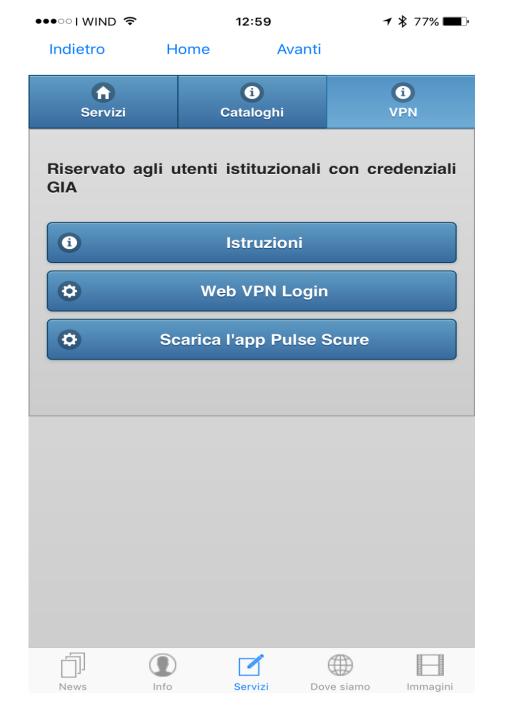
Dove siamo











Realizzazione tecnica

- Due dispositivi: iOS (iPhone, iPad) e Android (smartphone e tablet)
- Applicazione ibrida
- Web application
- Scelte dettate dalle competenze informatiche a disposizione

Problematiche in fase di sviluppo

- iOS: nessuna problematica
- Android: elevata frammentazione
- Web application: tempi lunghi per riprogettare le viste (interfaccia grafica)
- Più che complicato, il lavoro è stato piuttosto lungo

Riscontri

- Da parte dei bibliotecari: richiesta di modifica testi e ordine dei menu
- 1070 download (al 22 novembre 2016)
- Commenti (pochi ma positivi) negli app store
- Commenti positivi da altre istituzioni
- Richieste di informazioni da parte di bibliotecari e ricercatori di altre Università

Suggerimenti

- Non solo informazioni, ma anche servizi
 - Non solo consultazione e servizi del catalogo
 - Stessi contenuti e servizi del sito web (modulistica, accesso da remoto ecc.)
- Comunicazione efficace

Grazie!

Roberto Pasini Silvia Trevenzoli <u>roberto.pasini@univr.it</u> <u>silvia.trevenzoli@univr.it</u>

Per un approfondimento sullo sviluppo dell'App Meneghetti si suggerisce la lettura dell'articolo: Trevenzoli S., Pasini R., Una biblioteca a portata di smartphone e tablet. Biblioteche oggi, vol. 33, marzo 2015; pp. 45-46













