## **PRESENTAZIONE**

Le due giornate di novembre 2015 dedicate a "Patient Education & Empowerment" ad Aviano (PN) sono organizzate in collaborazione fra due diversi Enti: l'Istituto Superiore di Sanità, **ISS Roma**, e l'IRCCS Centro di Riferimento Oncologico, **CRO di Aviano**.

Le due giornate hanno un duplice intento: da un lato, ognuna rappresenta l'evento conclusivo di progetti di Ricerca Finalizzata supportati dal Ministero della Salute di cui ognuno dei due Enti è capofila, dall'altro, sono un momento di partenza grazie agli strumenti, alle expertise condivise e alla rete di relazioni costruite.

Il **19 novembre** la giornata, organizzata dall'ISS di Roma, si situa nell'ambito di un progetto triennale centrato sulla realizzazione di **strumenti dell'era digitale** e attività informative finalizzate a rafforzare capacità decisionale dei pazienti in tema di salute.

Il 20 novembre la giornata, organizzata dal CRO di Aviano, rappresenta l'evento conclusivo di un progetto triennale multicentrico collaborativo. Agli IRCCS, Aziende Ospedaliero universitarie, associazioni di volontariato di Milano, Padova, Trieste, Bari, Roma, Reggio Emilia, Ferrara, Meldola fanno capo le diverse istituzioni che hanno collaborato con Aviano alla realizzazione di un programma centrato sul coinvolgimento di pazienti e loro associazioni in varie attività di informazione & comunicazione, formazione & ricerca loro destinate, per un diverso modo di pensare i percorsi di cura, il ruolo degli operatori e le priorità della ricerca.

Ma l'intento principale delle due giornate è di condividere strumenti, sinergie, spunti per co-costruire una sanità più riflessiva, consapevole, sostenibile, utile a chi si trova in condizioni di necessità. Fra questi vi è il portale MedUSa.it, a cura dell'ISS, e il Manuale di Patient Education & Empowerment a cura di CRO e partners & collaboratori. Un importante contributo sarà poi dato dal collegamento in remoto con Sheryl Ness, operatrice della Mayo Clinic, USA, attiva a livello internazionale nella costruzione della rete di Cancer Patient Education Network.

Il convegno è rivolto a pazienti, familiari, operatori, studenti e quanti intendono apprezzare esempi concreti di intendere il concetto di formazione & informazione ai pazienti oggi: non più dagli operatori ai pazienti, ma insieme, in una relazione biunivoca in cui ognuno ha delle cose da "insegnare" e altre da "apprendere".







## **Patient Education**

& Empowerment Days

nell'ambito dei progetti di Ricerca Finalizzata sull'argomento coordinati dal CRO di Aviano e dall'ISS Roma

## Con il patrocinio di:









Provincia Pordenone







Collegio degli Infermieri Provincia di Pordenone

di Psiconcologia

#### Crediti formativi ECM

Le giornate del 19 e 20 novembre saranno accreditate ECM come due eventi distinti. È possibile la partecipazione a entrambe o a ognuna delle due giornate.

Giovedì 19 novembre 2015
Strumenti per l'empowerment dei pazienti oncologici. Health literacy and patient empowerment through the development of an e-health information system.
Corso di formazione ISS per e con pazienti, volontari e operatori

Crediti formativi ECM: 5,8

## Venerdì 20 novembre 2015 L'alleanza con i pazienti:

un'opportunità per le organizzazioni.

Extending comprehensive cancer centers expertise in patient education: the power of partnership with patient representatives.

Convegno conclusivo progetto RF CRO

Crediti formativi ECM: 8,4

# per informazioni e iscrizioni

Centro Attività Formative tel 0434 659830 - fax 0434 659864 email: infoformazione@cro.it



# L'ALLEANZA \*\*\* CON I PAZIENTI

un'opportunità per le organizzazioni di cura e ricerca



Patient Education & Empowerment Days

# **CRO** Aviano

Giovedì 19 novembre 2015, Aula 1 Direzione Scientifica Venerdì 20 novembre 2015, Sala Convegni 1° piano

## Giovedì 19 novembre 2015

CRO Aviano - Aula 1 Direzione Scientifica

Strumenti per l'empowerment dei pazienti oncologici. Corso di formazione ISS per e con pazienti, volontari e operatori 9<sup>00</sup> / 9<sup>30</sup> Registrazione dei partecipanti

 $9^{30} / 9^{45}$  Saluti di benvenuto dei Direttori del CRO

9<sup>45</sup> / 10<sup>15</sup> Maurella Della Seta, Corrado Di Benedetto (ISS): *Progetto "health literacy" e presentazione del portale MEDUSA* 

10<sup>15</sup> / 10<sup>30</sup> Marilena Bongiovanni, Ornella Basso (volontarie CRO): *Il ruolo di pazienti e volontari per migliorare i servizi dell'organizzazione sanitaria e di ricerca* 

10<sup>30</sup> / 11<sup>00</sup> Mauro Mazzocut, Chiara Cipolat Mis (CRO): L'informazione per tutti: come saper scegliere e affidarsi consapevolmente alla rete

11<sup>00</sup> / 11<sup>15</sup> Pausa caffè

11<sup>15</sup> / 12<sup>00</sup> Sheryl Ness, Mayo Clinic (USA-CPEN, collegamento remoto): La rete internazionale CPEN (Cancer Patient Education Network) e i suoi strumenti

12<sup>00</sup> / 12<sup>15</sup> Ivana Truccolo (CRO): Patient Education volto all'empowerment: concetti e azioni

 $12^{15} / 12^{30}$  Discussione

12<sup>30</sup> / 13<sup>30</sup> Pausa pranzo

#### 13<sup>30</sup> / 14<sup>30</sup> Tayola rotonda

Come vengono coinvolti i pazienti nei vari Istituti? (Parte I). Coordina: Scilla Pizzarelli (ISS)

- Paola Ferrari (ISS): Iniziative ISS per il cittadino e il paziente
- Tania Lopez (Medicina Clinica, Università "La Sapienza" di Roma): Le app per la salute come strumento per migliorare la qualità di vita
- Antonio Sette (ISS): Sicurezza e tutela delle privacy nelle app per i pazienti

14<sup>30</sup> / 14<sup>45</sup> Pausa caffè

#### $14^{45} / 16^{15}$ Tavola rotonda

Come vengono coinvolti i pazienti nei vari Istituti? (Parte II). Coordina: Emanuela Ferrarin (CRO)

- Renato Cannizzaro, Loretta Mazzega (CRO): Incontri a tema con pazienti e familiari
- Maurizio Mascarin, Laura Franceschetto (CRO): Scrivere per e con i pazienti
- Barbara Piccolo (paziente): Scrivere per vivere meglio

16<sup>15</sup> / 16<sup>30</sup> Alessia d'Acunti (AlMaC): La formazione dei volontari

16<sup>30</sup> / 16<sup>45</sup> **Paolo De Paoli (CRO):** Conclusione. Perché un progetto di Patient Education & Empowerment negli IRCCS (apertura al giorno dopo).

16<sup>45</sup> / 17<sup>15</sup> Test di valutazione dell'apprendimento

## Venerdì 20 novembre 2015

CRO Aviano - Sala Convegni 1° piano

L'alleanza con i pazienti: un'opportunità per le organizzazioni. Convegno conclusivo progetto RF CRO 900 / 1000 Prima sessione

 $9^{00}$  /  $9^{15}$  Mario Tubertini (CRO): Apertura lavori

9<sup>15</sup> / 9<sup>30</sup> **Paolo De Paoli (CRO):** Il Progetto di Ricerca Finalizzata e il Manuale di Patient Education

9<sup>30</sup> / 10<sup>00</sup> Maurella Della Seta (ISS): Strumenti di e-health al servizio dei pazienti e il portale MedUSa

### $10^{00} / 13^{15}$ Seconda sessione

Wp realizzati (15 min a testa). Moderatore: Valentina Solfrini (CRO)

- Laura Gangeri (INT, Milano): Wp2 "Sperimentazioni cliniche, consenso informato"
- Paolo Baldo (CRO): Wp3 "Informazione indipendente sui farmaci per i pazienti"
- Laura Pomicino, Marco Rabusin (Burlo, Trieste):
   Wp4 "L'informazione personalizzata: un programma per i pazienti pediatrici"
- Alessia D'Acunti (AlMaC): Wp5 "Come educare ali educatori: associazioni di pazienti e volontari"

#### 11<sup>15</sup> / 11<sup>30</sup> Pausa caffè

- Carla Costanzo, Angelo Paradiso (Oncologico, Bari): Wp6 "Programmi educativi per gli operatori sanitari"
- Christina Drace, Mauro Apostolico (IOV, Padova): Wp7 "Strumenti tradizionali e nuovi di erogare il materiale didattico"
- Donato Bragatto, Federica Fiorini (AOU, Ferrara): Esperienza pratica in tema di health literacy
- Valentina Ravaioli, Alice Conficconi (IRST Meldola): Una virtuosa collaborazione fra le direzioni in tema di Patient Education e comunicazione
- Ivana Truccolo, Chiara Cipolat Mis, Mara Fornasarig, Silvia Cervo, Eleonora Savaris (CRO): Wp1 CRO, Capofila "Dalla health literacy ai servizi di informazione: progettazione e attuazione del programma di Patient Education"

 $12^{30}$  /  $12^{45}$  Marilena Bongiovanni (Ass.ne ANGOLO), Ornella Basso (Ass.ne Insieme), Mario Roncadin (CRO): Chi forma, informa e rafforza chi?

 $12^{45} / 13^{15}$  Dibattito

13<sup>15</sup> / 14<sup>30</sup> Pausa pranzo

14<sup>30</sup> / 15<sup>15</sup> Seconda sessione pomeridiana

14<sup>30</sup> / 14<sup>50</sup> Simone Cocchi (ASMN, Reggio Emilia), Paola Zotti (CRO): ASMN RE e CRO: health literacy e validazione degli strumenti

14<sup>50</sup> / 15<sup>15</sup> Paola Mosconi (Negri, Milano): Empowerment dei pazienti: l'esperienza del laboratorio per il coinvolgimento dei cittadini in sanità

15<sup>15</sup> / 15<sup>30</sup> Pausa caffè

#### 15<sup>30</sup> / 17<sup>30</sup> Terza sessione

Riflessioni e problemi aperti. Moderatori: Ivana Truccolo (CRO), Maurella Della Seta (ISS)

 $15^{30} / 15^{50}$  Nicoletta Suter (CRO): Medicina Narrativa e Patient Education: quale rapporto?

 $15^{50}\,/\,16^{30}\,$  Sheryl Ness, Mayo Clinic (USA-CPEN, collegamento in remoto): // futuro ICPEN

16<sup>30</sup> / 17<sup>30</sup> **Paolo De Paoli, Mario Tubertini (CRO):** *Dibattito e conclusioni. Idee per proseguire* 

17<sup>30</sup> / 17<sup>45</sup> Test di valutazione dell'apprendimento